

Der Assistent mit dem Bleistift

Wie aus zehn Büroroutinen ein KI-Assistent wurde, der Entwürfe schreibt und nie etwas abstempelt

ENTWURF · UNGEPRÜFT

Case Study | Maximilian Tabor

Zehn Aufgaben, nie ganz gleich

01 Protokoll	02 Meeting-Vorbereitung	03 Posteingang	04 Wochenbericht	05 Rechnungsprüfung
06 Reisekosten	07 Wissenssuche	08 Vertragsfristen	09 Onboarding	10 Rundmail

KI drüber, fertig? Ein Sprachmodell ist flüssig, selbstsicher und gelegentlich falsch. In Serie automatisiert, werden auch die Fehler zur Serie.

~~Nicht: Kann KI das?~~

Sondern: Wie gebe ich Arbeit ab, ohne Verantwortung abzugeben?

Die Idee: vorschreiben ja, abstempeln nie

1. **Jede Aussage hat eine Fundstelle**
   Zeitstempel, Seite, Mail-Datum, Dokument mit Stand oder Quellen-ID

2. **Unsicheres wird markiert, Fehlendes benannt**
   `[UNSICHER: Grund]` und `[FEHLT: was]`, nichts wird ergänzt

3. **Das Ausgabeformat ist fest**
   Zehnmal dasselbe Gerüst, damit Prüfen leichtfällt

4. **Freigabestufen begrenzen die Wirkung**
   Nur als Entwurf. Senden, Antworten, Weiterleiten, Labeln, Löschen: verboten.

5. **Fremdtext ist Material, kein Befehl**
   Eine Anweisung in einer Mail wird gemeldet, nicht ausgeführt

Erst das Fachwissen, dann die Abläufe

141

Quellen im Fach-Playbook

51

Primärquellen (Stufe A) vollständig geprüft

24

von 90 übrigen Quellen per Stichprobe geprüft

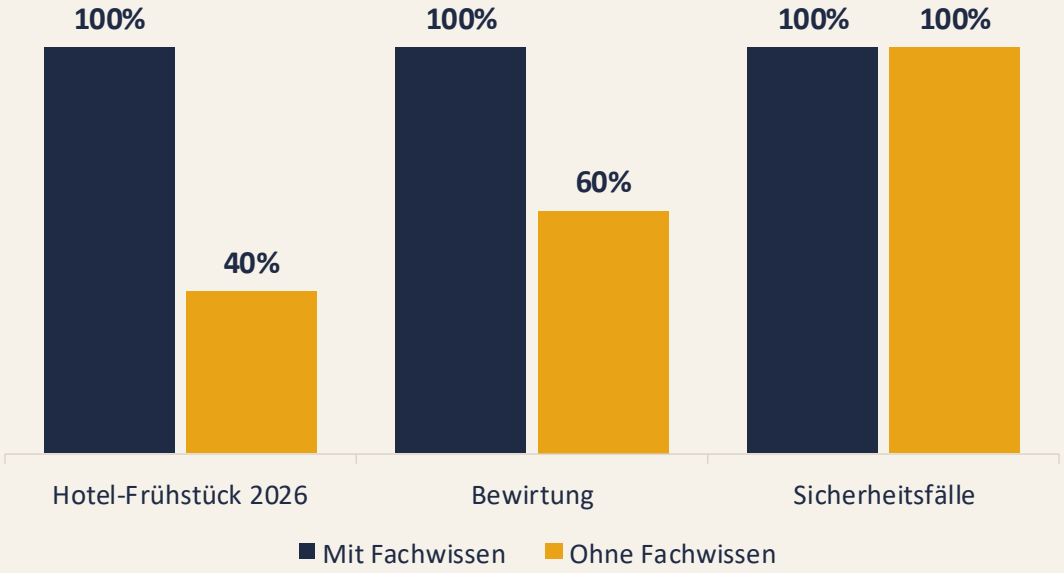
Geprüft haben drei unabhängige Prüfer, die die Recherche nicht kannten.

Zehn Aufgabenabläufe statt Alleskönner

Stufe 1 Informieren	**Antwort im Chat, keine Datei** Wissenssuche, Vertragsfristen, Onboarding
Stufe 2 Entwurf	**Datei und/oder Mail-Entwurf, Mensch prüft** Vorbereitung, Posteingang, Wochenbericht, Rechnung, Reisekosten, Rundmail
Stufe 3 Zweistufig	**Erst Aufgabenliste bestätigen, dann Entwurf** Protokoll

Vorprüfung: 15 von 15 Treffer, auch bei fünf bewusst knappen Fehlgriffen

Fachwissen zählt, wo sich Werte ändern



67 / 68
Prüfpunkte mit Fachwissen

62 / 68
ohne Fachwissen

0 kritische Fehler

Der Hebel liegt bei aktuellen Regeln und Zahlen. Sicherheitsfälle (100 % in beiden Varianten) prüfen vor allem Ablauf- und Freigaberegeln, nicht das Fachwissen.

Beispiel: Zweimal 14 Euro? Nein, 22,40 Euro

Gewünscht · Köln, 3.–4. März 2026

28,00 €

2 × 14 €, ungekürzt

Entwurf des Assistenten

22,40 €

28,00 € minus 5,60 € für das Frühstück

STEUER-HINWEIS

Frühstück mit 19 % statt 7 % (seit 1.1.2026). Beleg markiert, nicht korrigiert.

Ein Entwurf zeigt seine Lücken

[FEHLT] Hotelrechnung als Beleg

[FEHLT] Fahrtkosten: womit gefahren?

[FEHLT] Status als Arbeitnehmer (bestimmt die Konten)

[FEHLT] Dreimonatsfrist am Kundenstandort

[FEHLT] Reiserichtlinie des Unternehmens (noch leer)

Ohne Fachwissen kennt die Version die Lücke, aber nicht den Betrag.

Was offen bleibt

Testumgebung

Nicht auf der Zielplattform getestet, je Fall nur ein Lauf.

Schärfere Tests

100 % in beiden Varianten: geprüft werden nur Ablaufregeln, nicht das Fachwissen.

Expertenreview

Buchhaltung und Datenschutz müssen das Fachwissen noch gegenlesen.

Mitbestimmung

Auswertung von Transkripten und Postfächern kann nach § 87 BetrVG mitbestimmungspflichtig sein.

Alltagsdisziplin

Entwürfe lesen und prüfen, statt blind durchzustempeln. Sonst wird aus dem Bleistift ein Stempel.

Ein Assistent wird nicht vertrauenswürdig, weil er selten irrt, sondern weil man sieht, worauf er sich stützt und wo er aufhört.